

# Договор Оказания услуг

г. Иркутск

\_\_\_\_\_20\_\_г.

ООО «Анга-тур», в лице директора Иващенко Сергея Владимировича, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», с одной стороны и \_\_\_\_\_, паспорт \_\_\_\_\_ выдан \_\_\_\_\_, именуемый в дальнейшем «Заказчик», с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», заключили настоящий договор о нижеследующем:

## 1. Общие положения

1.1. Исполнитель обязуется предоставить Заказчику комплекс услуг по доставке, размещению, питанию, организации мероприятия по программе Приложение №2 на базе отдыха «Шарыжалгай» 138 км КБЖД, за цену и на условиях согласованных Сторонами в настоящем Договоре.

Заказчик со своей стороны, принимает на себя обязательства по оплате полной стоимости туристской путевки, включая фактически понесенные расходы, произведенные в интересах и с согласования Заказчика.

1.2. Исполнитель предоставляет Заказчику услуги на условиях, предусмотренных настоящим Договором в период с **19 июля 2020 года по 26 июля 2020 года**, в соответствии с путевкой, являющейся Приложением №1 к настоящему Договору.

Услуги, предоставляемые по настоящему Договору:

**Доставка:** Иркутск - база «Шарыжалгай» 138 км КБЖД – Иркутск

**Проживание вид размещения:** -местный благоустроенной номер

**Питание:** 3-х разовое.

**Прочие услуги:** мероприятие по программе Приложение №2

## 2. Порядок бронирования

2.1. Заказчик подает заявку на бронирование в письменном виде или по электронной почте, указанной в реквизитах настоящего Договора, а Исполнитель подтверждает полученную заявку.

2.2. После бронирования услуги Заказчик обязан заключить Договор об оказании услуг в любое удобное время, но в срок не позднее \_\_\_\_\_

2.3. Изменения в подтвержденную Заказчиком заявку могут быть внесены только по соглашению Сторон. Изменения касающиеся: сроков поездки, вида размещения, равнозначны аннуляции заявки, и требуют ее нового оформления.

## 3. Стоимость, форма и условия оплаты услуг

3.1. **Стоимость услуги составляет:** \_\_\_\_\_ рублей

3.2. Стоимость услуг определяется на основании утвержденных Прейскурантов Исполнителя.

3.3. Оплата стоимости услуги производится безналичным платежом, в рублях Российской Федерации на расчетный счет Исполнителя, указанный в настоящем Договоре, либо наличными денежными средствами в кассу предприятия Исполнителя, либо наличными денежными средствами непосредственно на базе отдыха администратору базы отдыха по прибытию.

## 4. Права, обязанности и ответственность Заказчика

4.1. **Заказчик имеет право:**

4.1.1. Требовать от Исполнителя необходимую и достоверную информацию об услугах.

4.1.2. Требовать возмещения убытков и компенсацию морального вреда в случае невыполнения условий Договора исполнителем в порядке, установленном законодательством Российской Федерации;

4.1.3. Заказчик может отказаться от поездки в случаях изменения сроков отдыха по инициативе Исполнителя, не связанных с наличием форс-мажорных обстоятельств, при этом Заказчику, в течение 10 банковских дней, подлежат возврату денежные средства, оплаченные им за путевку. Дата отказа определяется на момент поступления к Исполнителю письменного заявления Заказчика об отказе от отдыха.

4.2. **Заказчик обязан:**

4.2.1. Подать Исполнителю заявку о желаемом комплексе услуг в письменном или электронном виде.

4.2.2. Предоставить Исполнителю свои контактные номера телефонов, необходимые для оперативной связи, документы и сведения, необходимые для исполнения настоящего Договора.

4.2.3. Ознакомиться и соблюдать требования приложений к настоящему Договору, являющихся неотъемлемой частью настоящего Договора.

4.2.4. Своевременно произвести оплату заказанных им услуг, в соответствии с требованиями раздела 3 настоящего Договора.

4.2.5. Освободить место размещения в последний день пребывания в расчетное время, согласованное с администратором базы отдыха. Оплатить счета за услуги, не входящие в перечень услуг по данному договору.

4.2.6. Информировать Исполнителя о неоказании или ненадлежащем оказании услуг по данному договору со стороны третьих лиц, привлеченных Исполнителем;

4.2.7. В случае виновных действий, возместить ущерб третьим лицам, имуществу базы отдыха или парковой зоне, в течение 10 дней после получения соответствующего требования от Исполнителя.

### **4.3. Ответственность Заказчика:**

4.3.1. Заказчик несет ответственность за правильность и достоверность данных, указанных в заявке (паспортные данные, номер телефона и т.д.).

4.3.2. Ответственность за сохранность багажа и личных вещей Заказчика лежит на их владельце.

## **5. Права, обязанности и ответственность Исполнителя**

### **5.1. Исполнитель имеет право:**

5.1.2. Стоимость услуг не подлежит возврату (затраты Исполнителя), в случае если Заказчик, по своей инициативе выехал с базы отдыха раньше срока, указанного в путевке, либо по каким – либо причинам не проживает в гостевом доме или не пользуется услугами столовой.

### **5.2. Исполнитель обязан:**

5.2.1. В день заезда заселить Заказчика в течение 2-х часов после прибытия на базу отдыха.

5.2.2. Оказать Заказчику все услуги, согласно договору, самостоятельно или с привлечением третьих лиц, на которых Исполнителем возлагается исполнение части или всех его обязательств перед Заказчиком.

5.2.3. Принять необходимые меры по обеспечению безопасности персональных данных Заказчика, в том числе при их обработке и использовании.

5.2.4. Предоставить Заказчику достоверную и полную информацию об услугах, в том числе дополнительных описании маршрута в месте пребывания.

5.2.5. Забронировать услуги, правильно оформить документы, подтверждающие оплату услуг.

5.2.6. Руководствоваться при оказании услуг требованиями Закона «Об основах туристской деятельности в РФ» и Закона «О защите прав потребителей».

### **5.3. Ответственность Исполнителя:**

5.3.1. Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком за изменение согласованных Сторонами услуг, предоставляемых по настоящему договору, в случае если эти изменения явились следствием форс-мажорных обстоятельств как-то: военные действия, перевороты, беспорядки, забастовки, катастрофы, стихийные бедствия, террористические акты, чрезвычайные события природного, стихийного характера, метеоусловия, препятствующие осуществлению доставки.

5.3.2. Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком за негативные последствия, вызванные задержкой или переносом времени заезда и выезда по метеоусловиям, в случае, если трансфер осуществляется водным или воздушным транспортом.

## **6. Обстоятельства непреодолимой силы**

6.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего Договора в результате событий чрезвычайного характера, которые Сторона/Стороны не мог ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами (форс-мажор). К таким событиям чрезвычайного характера относятся, но ими не ограничиваются: наводнение, пожар, землетрясения, шторм и другие стихийные бедствия или явления природного характера, эпидемии, взрывы, террористические акты, военные действия любого характера и их последствия, принятие органами государственной власти или управления любого уровня актов (законов, указов, постановлений, распоряжений, решений и т.п.), повлекших невозможность надлежащего исполнения обязательств по настоящему Договору.

6.2. О наступлении/прекращении указанных в п.6.1 настоящего Договора обстоятельств Сторона, для которой возникла невозможность исполнения обязательств по Договору, обязана немедленно известить другую Сторону. Надлежащим доказательством наличия указанных выше обстоятельств непреодолимой силы и их продолжительности будут служить справки, выдаваемые компетентными органами.

## **7. Порядок разрешения споров**

7.1. В случае наличия обоснованных претензий к качеству услуг Заказчик должен обратиться к администрации базы отдыха.

7.2. Если претензию устранить не удалось. Заказчик должен обратиться в офис Исполнителя в течение 5 дней со дня окончания действия путевки, с претензией в письменной форме, которая подлежат рассмотрению в течение 10 дней со дня её получения.

7.3. Если разногласия между Исполнителем и Заказчиком не могут быть устранены путем переговоров, они подлежат разрешению в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством.

## **8. Срок действия договора**

8.1. Договор вступает в силу с даты его подписания и действует до выполнения обязательств сторонами.

8.2. Договор может быть изменен или расторгнут в случаях и порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации, в том числе по соглашению Сторон, оформленному в письменной форме.

## **9. Прочие условия**

9.1. За день до выезда Исполнитель дополнительно информирует Заказчика (звонит на контактный телефон, указанный в настоящем Договоре) о времени сбора. Исполнитель не несет ответственности, в случае, если Заказчик не будет отвечать на звонки, либо если связь с абонентом будет отсутствовать.

9.2. Заказчик предоставляет согласие, на обработку и передачу своих персональных данных Исполнителю и третьим лицам для исполнения Договора.

9.3. В случае наличия метеоусловий, препятствующих осуществлению заезда, а также выезд, может переноситься на следующий день. Учитывая, что база отдыха находится в экскурсионной части КБЖД, в связи с отсутствием автомобильной трассы, имеется вероятность задержки или переноса заезда и выезда по метеоусловиям, если трансфер осуществляется водным или воздушным транспортом.

9.4. В случае если по метеоусловиям заезд не состоялся в течение дня следующего за днём начала отдыха, заезд может быть отменён по желанию Заказчика, при этом ему возвращается 100% стоимости тура, за вычетом фактически понесенных расходов, произведенных в интересах и с согласования Заказчика.

9.5. Подписанием настоящего Договора Заказчик подтверждает, что ознакомился с «Памяткой отдыхающему на базе отдыха» (Приложение №3) и в полной мере осведомлен, что база отдыха расположена в горном районе, на берегу озера, посещение горной местности, купание в открытом Байкале может стать причиной повышенного травматизма и вреда здоровью.

9.6. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах (по одному у каждой из сторон), имеющих одинаковую силу.

9.7. Все изменения и дополнения в Договор вносятся в письменной форме по взаимному согласию сторон.

## 10. Адреса и подписи сторон

### ООО «Анга-тур»:

ИНН/КПП 3801141859/380101001

ОГРН 1173850008771

Адрес: 664040 Иркутская область,  
г.Иркутск, ул. Розы Люксембург,  
д.164/1, офис 307.

р/с 40702810924110000006

в Филиале №5440 ВТБ 24 (ПАО)

к/с: 30101810450040000751

БИК: 045004751

Электронная почта: [angatur@mail.ru](mailto:angatur@mail.ru)

Тел.: 8-929-433-33-44

### Заказчик:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

### №телефона:

\_\_\_\_\_  
Адрес электронной почты:  
\_\_\_\_\_

Директор

\_\_\_\_\_ С.В.Иващенко

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
(подпись)

м.п.

<p>1 день 19 июля  10.00 – отправление от аэропорта Иркутск  Экскурсионное сопровождение по пути  14.00 – прибытие на базу, расселение  Вечер знакомств, сауна</p>
<p>2 день 20 июля  3 сессии практик по 1,5 - 2 часа:  * утром до завтрака дыхательный, телесный и медитативный комплекс.  * днем тренинг - освоение комплекса цигун для самостоятельной практики, который вы увезете с собой и будете выполнять дома, урок по фотографии.  * вечером - изучение комплекса тайцзицюань "84 формы", который вы тоже сможете делать сами.  Пешая экскурсией по кругобайкальской железной дороге.</p>
<p>3 день 21 июля  3 сессии практик по 1,5 - 2 часа  Урок по фотографии  Мастер-класс по массажу</p>
<p>4 день 22 июля  3 сессии практик по 1,5 - 2 часа  Урок по фотографии  Поездка до станции Ангасолка  Пешая прогулка обратно до 7 км в сопровождении инструктора.</p>
<p>5 день 23 июля  3 сессии практик по 1,5 - 2 часа  Урок по фотографии</p>
<p>6 день 24 июля  3 сессии практик по 1,5 - 2 часа  Урок по фотографии  Мастер-класс по китайской живописи.</p>
<p>7 день 25 июля  3 сессии практик по 1,5 - 2 часа  Урок по фотографии  Мастер-класс по китайской каллиграфии.</p>
<p>8 день 26 июля  Утренняя сессия 1,5 часа  12.00 - отправление с базы  16.00 – прибытие в аэропорт Иркутск</p>

Возможны изменения в программе из-за погодных и иных условий.

## **Памятка отдыхающему на базе отдыха**

### **Правила проживания на базе отдыха**

- Соблюдайте порядок на территории базы отдыха и Прибайкальского национального парка;
- После 23-х часов соблюдайте режим тишины и не беспокойте окружающих;
- Не проживающие на базе отдыха лица на территорию базы не допускаются;
- На базе отдыха есть аптечка и у администратора Вы можете получить необходимые элементарные медикаменты. Если вам требуются специальные особенные медикаменты, не забудьте их взять с собой.
- В случае выезда на экскурсии, отдыхающий может уведомить об этом администратора базы отдыха и получить сухой паек, если питание на период проведения экскурсии было предварительно оплачено. Оплата за питание не подлежит возврату как в случае получения отдыхающим(и) сухого пайка, так и в случае, если правом его получения он не воспользовался.
- Размещение на турбазе с домашними животными запрещено, либо предварительно, при покупке путевки на базу отдыха размещение животных согласовывается с руководством.
- Администрация не несёт ответственности за утерю ценных вещей, денег и документов.
- Рекомендуем документы, а так же особо ценные вещи хранить у администратора.
- Дополнительные услуги и экскурсии оплачиваются на месте.

### **МЕРЫ ПРЕДОСТОРОЖНОСТИ:**

- Базы отдыха на КБЖД расположены в районе Прибайкальского национального парка, неподалеку от лесного массива, в горном районе, на берегу озера Байкал:
  - Будьте осторожны в местах повышенной опасности: на озере, в прогулках по скалистой местности;
  - При прогулках, углубляться в лес в одиночку крайне нежелательно. Лучше посетите групповую экскурсию, это намного безопаснее. Так, например, в лесу крайне редки, но возможны встречи с медведем, волком, изюбром, змеями (гадюка и щитомордник), в густом лесу могут встречаться клещи.
  - Находясь в лесу, не употребляйте в пищу незнакомые грибы, растения и ягоды.
  - Помните, что Вы находитесь на территории Прибайкальского национального парка, где множество цветов, животных, насекомых занесены в Красную книгу, поэтому их уничтожение запрещено в соответствии с законодательством РФ.
  - Будьте осторожны при купании в бассейне, в стрелковом тире и бане. Запрещено находиться в стрелковом тире, посещать бассейн и баню в нетрезвом состоянии!
- Родителям и педагогам: категорически запрещено оставлять детей без присмотра, особенно: в стрелковом тире, в бассейне, вблизи озера. За детей, оставленных без присмотра, никто, помимо самих родителей и педагогов, ответственности не несет!
  - Помните, что за личную безопасность и свою собственную жизнь Вы отвечаете самостоятельно!

### **Правила ПОЖАРНОЙ БЕЗОПАСНОСТИ:**

- Курение разрешено только в специально оборудованных местах.
- В целях пожарной безопасности в номера запрещено проносить и хранить легковоспламеняющиеся, взрывоопасные и отравляющие предметы и вещества, в том числе газовые горелки и электронагревательные приборы. Использовать пиротехнику на территории базы отдыха запрещается, либо с согласования с администрацией при приобретении путевки.
- Разводить костры на территории базы отдыха строго запрещено, только на специально отведенных для этого пикниковых зонах со встроенными мангалами.
- Со всеми вопросами, предложениями и претензиями, возникшими в период отдыха, необходимо обращаться непосредственно к администратору базы отдыха или, в случае необходимости, сообщать о таких обстоятельствах фирме-продавцу (турагенту). Желательно, чтобы отдыхающие сообщили о спорных обстоятельствах на месте размещения администратору.

### **ПЕРЕД ОТЪЕЗДОМ ПРОВЕРЬТЕ НАЛИЧИЕ:**

- Ж/Д билеты или авиабилеты; паспорта; наличие путевки; желательно наличие медполиса, медицинской страховки, страховки от клеща.

### **НЕ ЗАБЫТЬ ВЗЯТЬ:**

- необходимые лекарственные средства, медикаменты; предметы личной гигиены; солнцезащитные очки, солнцезащитные средства; теплые вещи и удобную обувь.